

# ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE KUPUJĄCEGO

## 1. Kupujący:

- A. Imię i nazwisko/Nazwa firmy.....
- B. Dokładny adres zamieszkania/siedziby wraz z kodem pocztowym.....  
.....
- C. Numer telefonu.....
- D. Miejsce złożenia towaru.....

## 2. Sprzedawca reklamowanego towaru:

- A. Imię i nazwisko.....
- B. Nazwa firmy.....
- C. Siedziba firmy .....
- D. Numer telefonu.....

## 3. Oznaczenie reklamowanego towaru:

- A. Data nabycia towaru.....
- B. Numer specyfikacji.....
- C. Numer faktury.....
- D. Osoba wystawiająca fakturę.....
- E. Nazwa towaru.....
- F. Ilość reklamowanego towaru.....

## 4. Przyczyna reklamacji:

- A. Data ujawnienia wad zakupionego towaru.....
- B. Okoliczności ujawnienia wad zakupionego towaru.....  
.....  
.....  
.....
- C. Dokładny opis ujawnionych wad.....  
.....  
.....

## 5. Żądanie reklamującego – należy zakreślić właściwe:

- A. Obniżenie ceny\*
- B. Nieodpłatna naprawa towaru
- C. Wymiana towaru na wolny od wad

D. Wymiana uszkodzonej części

E. Odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny\*\*

*\* możliwe w przypadku, gdy wada lub usterka danej części nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu*

*\*\* możliwe tylko w przypadku, gdy:*

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów*
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił w odpowiednim czasie*
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności*

**6. Załączniki do zgłoszenia reklamacyjnego:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

.....  
(podpis kupującego)

**WYPEŁNIA SPRZEDAWCA:**

7. **Opinia sprzedawcy - przyjmującego zgłoszenie** (uwagi i spostrzeżenia dotyczące zasadności reklamacji, wynik ewentualnych oględzin wykonanych przez przyjmującego zgłoszenie)\*.....

.....  
.....  
.....  
.....

\*tylko w przypadku, gdy w punkcie 2 wybrano podpunkt B.

**8. Propozycje dotyczące rozpatrzenia reklamacji wraz z uzasadnieniem\***

**A. Propozycje dotyczące rozpatrzenia reklamacji**.....  
.....  
.....  
.....

**B. Uzasadnienie zaproponowanych rozwiązań**.....  
.....  
.....  
.....

\*tylko w przypadku, gdy w punkcie 2 wybrano podpunkt B.

**9. Załączniki do zgłoszenia reklamacyjnego:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

.....

(podpis sprzedawcy)

**WYPEŁNIA PRODUCENT:**

**Ostateczna decyzja co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.....**

.....  
.....  
.....  
.....

.....

(podpis osoby uprawnionej)