

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca reklamowanego towaru:

- A. Imię i nazwisko.....
- B. Nazwa firmy.....
- C. Siedziba firmy
- D. Numer telefonu.....

2. Reklamujący:

A. Sprzedawca – wskazany w punkcie 1*

B. Kupujący*:

- Imię i nazwisko/Nazwa
- Dokładny adres zamieszkania/siedziby wraz z kodem pocztowym.....
-
- Numer telefonu.....
- Miejsce złożenia towaru.....

* niepotrzebne skreślić

3. Oznaczenie reklamowanego towaru:

- A. Data nabycia towaru.....
- B. Numer specyfikacji.....
- C. Numer faktury.....
- D. Osoba wystawiająca fakturę.....
- E. Nazwa towaru.....
- F. Ilość reklamowanego towaru.....

4. Przyczyna reklamacji:

- A. Data ujawnienia wad zakupionego towaru.....
- B. Okoliczności ujawnienia wad zakupionego towaru.....

.....

.....

.....

C. Dokładny opis ujawnionych wad.....

.....

.....

.....

5. Żądanie reklamującego – należy zakreślić właściwe:

A. Obniżenie ceny*

- B. Nieodpłatna naprawa towaru
- C. Wymiana towaru na wolny od wad
- D. Wymiana uszkodzonej części
- E. Odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny**

* możliwe w przypadku, gdy wada lub usterka danej części nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

** możliwe tylko w przypadku, gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

6. **Opinia sprzedawcy - przyjmującego zgłoszenie** (uwagi i spostrzeżenia dotyczące zasadności reklamacji, wynik ewentualnych oględzin wykonanych przez przyjmującego zgłoszenie)*

.....

.....

.....

.....

*tylko w przypadku, gdy w punkcie 2 wybrano podpunkt B.

7. Propozycje dotyczące rozpatrzenia reklamacji wraz z uzasadnieniem*

A. Propozycje dotyczące rozpatrzenia reklamacji.

.....

.....

.....

B. Uzasadnienie zaproponowanych rozwiązań.....

.....

.....

*tylko w przypadku, gdy w punkcie 2 wybrano podpunkt B.

8. Załączniki do zgłoszenia reklamacyjnego:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

.....

(podpis sprzedawcy)

9. Ostateczna decyzja co do sposobu rozpatrzenia reklamacji (wypełnia producent!!!)

.....
.....
.....
.....
.....

.....

(podpis osoby uprawnionej)